



## Avis d'Appel d'Offres (Relancé)

**Objet :** Conception, fourniture et installation d'une solution de télémédecine au profit des pays de la CEDEAO

**Acheteur :** Organisation Ouest Africaine de la Santé

**Pays :** Burkina FASO

**AAO No :** ICB/ ADMI-WAHO/2024/016

1. Cet Avis d'appel d'offres fait suite à l'Avis Général de Passation des Marchés du 18 janvier 2024 révisé le 28 mars 2024 et le 27 août 2024 publiés sur le site internet de la CEDEAO et sur le site de l'OOAS.
2. L'Organisation Ouest Africaine de la Santé a obtenu au titre de l'année 2024 une dotation sur le budget d'investissement en vue de financer la conception, fourniture et installation d'une solution de télémédecine au profit des pays de la CEDEAO.
3. L'Organisation Ouest Africaine de la Santé sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour la conception, fourniture et installation d'une solution de télémédecine (système portable de télédiagnostic médicale composé de logiciel et de système matériel via application mobile et web) au profit des pays de la CEDEAO. Le marché est constitué en un seul lot.
4. Le marché est ouvert aux entreprises éligibles de tout pays.
5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès de l'Unité de Passation des Marchés à l'adresse [procurement@diffusion.wahooas.org](mailto:procurement@diffusion.wahooas.org) avec en copie [aouedraogo@wahooas.org](mailto:aouedraogo@wahooas.org) et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse mentionnée ci-après <https://data.wahooas.org/tenders/tenders/list>
6. Les exigences en matière de qualification sont :
  - Au moins **deux (02) expériences** de marchés de Systèmes d'Information à titre d'entrepreneur principal ou de membre de groupement au cours des dix (10) dernières années à compter de **[2014 à 2023]**.
  - Au moins **une (01) expérience de marchés** de conception/fourniture de solution de télémédecine ou similaire de montant **1000 000 USD** à titre d'entrepreneur principal ou de membre de groupement au cours des dix (10) dernières années à compter de **[2014 à 2023]**.
  - Avoir un **Chef de projet en Télémédecine**. Qualifications : Diplôme d'ingénieur en technologie de la santé, santé publique, ou en ingénierie biomédicale, idéalement complété par une formation en gestion de projet (ex. : certification PMP). Maîtrise des normes de sécurité des données de santé



(GDPR, HIPAA). au moins deux ans d'expériences dans des missions de conception, fourniture et installation ou livraison et installation de solution de de télémédecine ou expérience similaire

- **Ingénieur système et réseau** spécialisé en solutions de télémédecine. Qualifications : Diplôme en ingénierie réseau, télécommunications ou technologie de l'information. Expertise dans la conception et l'installation d'infrastructures de télémédecine, incluant le déploiement de solutions de visioconférence sécurisées, le stockage et la gestion des données de santé, et les réseaux de télécommunications
  - **Expert en réglementation et conformité en télémédecine.** Qualifications : Diplôme en droit de la santé, santé publique, ou science politique avec spécialisation en réglementation des technologies de santé. Expérience dans la gestion de la conformité aux normes internationales (ex. ISO 13485 pour les dispositifs médicaux). Capacité à anticiper et naviguer les réglementations locales, notamment en matière de télésanté et de prescription à distance.
  - **Médecin spécialiste en télémédecine et e-santé.** Qualifications : Diplôme en médecine, idéalement avec une spécialisation ou un diplôme complémentaire en santé numérique ou télémédecine. Expérience en consultation à distance et familiarité avec les outils de télémédecine.
  - **Responsable de la formation et du support technique.** Qualifications : Diplôme en ingénierie biomédicale, informatique ou formation professionnelle en santé numérique. Expérience dans la formation du personnel médical et technique sur les solutions de télémédecine.
  - Avoir un **chiffre d'affaires annuel moyen** d'au moins **1 000 000 USD**, calculé de la manière suivante : le total des paiements mandatés reçus pour les marchés en cours et/ou achevés au cours des trois (03) dernières années divisées par trois (3) [2021, 2022 et 2023].
  - Les soumissionnaires qui ne sont pas des fabricants doivent produire une autorisation de fabricant et être le représentant local.
7. Les soumissionnaires intéressés peuvent obtenir un dossier d'Appel d'offres complet à l'adresse mentionnée ci-après <https://data.wahooas.org/tenders/tenders/list> Le dossier d'Appel d'offres sera transmis par
  8. Les offres devront être transmises/déposées à l'adresse ci-après <https://data.wahooas.org/tenders/tenders/list> au plus tard le **31 janvier 2025 à 12 heures GMT**. Les offres soumises après la date et heure limite de dépôt des offres, ne seront pas acceptées par le Comité d'Ouverture des offres et seront renvoyées à leurs porteurs sans être ouvertes.
  9. Les offres seront ouvertes en présence des représentants des candidats qui le désirent le **31 janvier 2025 à 12 heures 30 mn GMT** via le lien Teams ci-après :



WEST AFRICAN HEALTH ORGANIZATION  
ORGANISATION OUEST AFRICAINE DE LA SANTE  
ORGANIZAÇÃO OESTE AFRICANA DA SAÚDE

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_OGMwNzk4YzltZDgyMS00ZGQ2LThmNzgtMTRkMWY2NTViYzEw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2237c589cc-7478-4068-9722-d66cdfb50052%22%2c%22Oid%22%3a%22a027160f-458d-4df4-8d21-e1a42fb8a122%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OGMwNzk4YzltZDgyMS00ZGQ2LThmNzgtMTRkMWY2NTViYzEw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2237c589cc-7478-4068-9722-d66cdfb50052%22%2c%22Oid%22%3a%22a027160f-458d-4df4-8d21-e1a42fb8a122%22%7d)

10. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission d'un montant de **15 000 USD**.
11. Afin de minimiser les risques de retard de dépôt, l'OOAS recommande aux soumissionnaires de prévoir le jour de la date limite de dépôt des plis, une marge d'au moins 30 minutes pour la soumission de leurs offres.
12. Les offres demeureront valides pendant une durée de **120 jours** à compter de la date limite de soumission.

**Dr Melchior Athanase J. C. AÏSSI**  
Directeur Général